



# **Allgemeine Geschäftsbedingungen und Widerrufsrecht von Lovely Yoga Susanne Stricker**

## **1. Teil**

### **Geltungsbereich und Anwendbares Recht**

#### **1 Geltungsbereich**

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit

Lovely Yoga Susanne Stricker, Einzelunternehmen vertreten durch  
Susanne Stricker  
Klosterstraße 20c  
67678 Mehlingen  
lovely-yoga.de

nachstehend Susanne Stricker genannt. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, telefonisch, per E-Mail, per Anmeldeformular, per Messenger-Dienst oder über meine Website zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt habe.

(4) In Einzelfällen verwende ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

#### **2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften**

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts.



(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbraucherkunden gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmerkunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(5) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(6) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(7) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

## **2. Teil**

### **Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge, Mitgliedschaften, Gutscheine und Widerruf**

#### **3 Vertragsgegenstand**

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):

- Yogakurse
- Einzel/Probe Yogastunden
- Personal Yogastunden/Kurse online und offline
- Yogastunden und Kurse in Unternehmen/Businessyoga
- Live Online Yogakurse
- Kinder Yogakurse
- Specials (Yoga, Klang, Entspannung)



Die vorgenannten Anwendungen/Angebote finden offline und online statt.

Insgesamt nachfolgend „Kursangebot/Leistungsangebot“ genannt.

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

#### **4 Preise, Mitgliedschaft, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten**

Die Teilnahmepreise und Gebühren ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

(1) Zur Buchung der jeweiligen Kurse/Angebote biete ich folgende Tarife an:

a) Weekenkurse

Meine Yogakurse online/offline laufen im 10 oder 8 Wochenrhythmus (meist fortlaufend, an Feiertagen und an ausgewählten Tagen ist Yogapause, siehe Kursplankalender auf meiner Webseite).

b) Einzel/Probe Yogastunden sind bei freien Plätzen im laufenden Kurs möglich.

c) Personal Yogastunden offline und online sind nach Terminvereinbarung am Morgen/Vormittag/Nachmittag oder am Wochenende (mit Aufschlag) möglich.

d) Personal Yogakurse offline und online sind nach Terminvereinbarung am Morgen/Vormittag/Nachmittag oder am Wochenende (mit Aufschlag) möglich.

e) Business Yogastunden/Kurse, Kinderyoga/Kurse offline und online sind nach Terminvereinbarung am Morgen/Vormittag/Nachmittag oder am Wochenende (mit Aufschlag) möglich.

f) Rechnung

Für die Buchung von Kursen, Einzel/Probe Stunden, Personal Stunden/Kursen und Specials erhältst Du eine Rechnung über den jeweiligen Betrag, welcher als Gesamtbetrag zu leisten ist. Die vollständige Bezahlung ist Voraussetzung für eine verbindliche Platzzusage.

(2) Sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnahmepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

(3) Die Teilnahme an einem gebuchten Kursangebot wird von einem vorherigen Zahlungseingang des entsprechenden Rechnungsbetrages abhängig gemacht.



(4) Bei online durchgeführten Kursen gilt Folgendes: Eine Freischaltung zum geschützten Mitgliederbereich auf meiner Website erfolgt ebenfalls erst nach entsprechendem

Zahlungseingang. In der Regel erhältst Du dann Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich/den Link, um Deine Zugangsdaten zum Mitgliederbereich zu generieren.

(5) Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbegutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.

(6) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(7) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

## **5 Zustandekommen des Vertrages**

### **5.1 Für individuelle Buchungen, wie Personal Yogastunden/Kurse, Business Yogastunden/Kurse, oder Kinder Yogastunden/Kurse, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Bei all meinen individuellen Angeboten bildet ein kurzes Vorgespräch schriftlich oder persönlich (Gesundheitscheck) die Grundlage für eine Teilnahme. Du nimmst Kontakt mit mir über E-Mail, SMS, WhatsApp, einem Messenger-Dienst, telefonisch, über mein Kontaktformular oder persönlich im Studio auf. Das persönliche Vorgespräch dauert ca. 10 Minuten und ist kostenlos. Das Vorgespräch findet telefonisch, persönlich oder per Zoom statt.

(2) Im Vorgespräch klären wir, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist und ob die gesundheitlichen Voraussetzungen für eine sportliche Betätigung wie Yoga bestehen.

(3) Angebot: Mit der Buchung bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.



(4) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Dir die Zahlung per Überweisung, bar vor Ort und PayPal zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig und innerhalb von 14 Tagen zu zahlen.

Sobald deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.

- a) Überweisung: Ich sende Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.
- b) Bar vor Ort: Ich sende Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du zahlst den angegebenen Betrag bar vor Ort im Studio.
- c) PayPal: Ich sende Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du zahlst den angegebenen Betrag via PayPal. Bitte achte darauf den Betrag an „Freunde & Familie“ zu senden. Solltest du den Käuferschutz von PayPal nutzen wollen, sprich mich bitte vorher an, denn diese Zahlungsart ist gebührenpflichtig.

## **5.2 Für Buchungen, die über meinen Online-Shop erfolgen, gilt Folgendes:**

(1) Alle meine Kursangebote und Leistungen findest Du auf meiner Website <https://lovely-yoga.de> unter der Rubrik „Kurse & Specials“.

(2) Du siehst direkt, welche Leistungen angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen.

(3) Oben kannst Du dir den Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Leistungen entfernen bzw. deren Anzahl ändern.

(4) Hast Du alle Leistungen im Warenkorb, dann klickst Du auf den Button „Warenkorb anzeigen“. Nun kannst Du Deine Bestellung nochmals prüfen.

(5) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

(6) Mit Klick auf den Button „Weiter zur Kasse“ kommst Du auf eine weitere Seite, bei der Du entweder ein Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen kannst.



(7) Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben notwendig: Vorname und Name, Adresse, E-Mail-Adresse. Neben diesen Daten benötige ich von Dir einen Benutzernamen und ein frei gewähltes Passwort, wenn Du ein Benutzerkonto anlegen möchtest.

(8) Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per „PayPal“ oder „Direkte Banküberweisung“ zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist sofort fällig. Sobald Deine Zahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf die gebuchte Leistung.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Kostenpflichtig bestellen“ wirst Du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden Deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: "PayPal"), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Direkte Banküberweisung durch Auswählen von „Direkte Banküberweisung“ und Klick auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ erhältst Du eine Mail von mir mit der Rechnung und den Überweisungsdaten.

(9) Vor Abschluss der Bestellung gibst Du mit dem Klick in die jeweiligen Kästchen Deine Einwilligung

- zur Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten
- zur Geltung der Datenschutzerklärung. Diese findest Du unter <https://lovely-yoga.de/datenschutz/>
- zur Geltung dieser AGB und Widerrufsbelehrung. Außerdem musst Du Dich damit einverstanden erklären, dass Du auf Dein Widerrufsrecht verzichst.

(10) Angebot: Abschließend klickst Du auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest Du mir den Abschluss eines Vertrags über die Buchung an.

(11) Annahme: Der Vertrag zwischen uns kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir zustande.

(12) Krankenkassenzuschuss: Meine Hatha Yogakurse (8 oder 10 Einheiten) online und offline sind von der Kooperationsgemeinschaft gesetzlicher Krankenkassen „Zentrale Prüfstelle Prävention“ als Präventionskurse – § 20 SGB V geprüft und zertifiziert. Das bedeutet für Dich, dass eine Bezuschussung durch Deine Krankenkasse möglich ist. Die Höhe des Zuschusses variiert je nach



Krankenkasse, Nach regelmäßiger Teilnahme (mind. 80 % Anwesenheit) am Yogakurs erhältst Du von mir auf Wunsch eine Teilnahmebescheinigung, die Du dann bei Deiner Krankenkasse einreichen kannst. Anders als bei den gesetzlichen Krankenkassen, werden Präventionskurse bei privaten Krankenversicherungen nicht immer bezuschusst. Dies hängt von der jeweiligen KK und dem gewählten Tarif ab. Natürlich kannst Du an meinen Kursen auch teilnehmen, wenn Deine bezuschussten Yogakurse beendet sind, Du Mitglied einer privaten Krankenkasse bist oder eine Bezuschussung von Dir nicht gewünscht ist.

## **6 Widerrufsrecht für Verbraucher**

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu.

(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem Du die Bestätigungs-E-Mail der Buchung durch mich erhältst.

(3) Bei Dienstleistungen, wie den Yogakursen und allen anderen von mir angebotenen Leistungen, die einen bestimmten Startzeitpunkt haben gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du ein Yogaangebot buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst Du insoweit auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) Darauf weise ich VOR Abschluss Deiner Buchung/Bestellung hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen mit der Leistung beginne. Du verzichst daher auf Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür - auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

(4) Wird die Buchung innerhalb von 14 Tagen widerrufen und ich habe mit meiner Dienstleistung in dieser Zeit bereits begonnen, hast Du nur Anspruch auf eine anteilige Erstattung Deiner Kosten. Bereits geleistete Dienste werden dann von der Rückerstattung anteilig abgezogen.

(5) Bei digitalen Inhalten / Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

- a) Wenn Du ein digitales Produkt kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichst Du auf das Dir zustehende Widerrufsrecht.
- b) VOR Abschluss der Bestellung erklärst Du den Verzicht auf Dein Widerrufsrecht: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehende



Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“.

- c) NACH Abschluss des Kaufs eines digitalen Inhalts bestätige ich Dir das Erlöschen des Widerrufsrechts in der Weise, dass Du diese Erklärung für Dich abspeichern kannst, so dass sie dir jederzeit zugänglich ist.

(6) Hast Du für meine Dienstleistung oder den digitalen Inhalt keinen Kaufpreis bezahlt, sondern hast mir deine personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt, erlischt das Widerrufsrecht mit Beginn bzw. Bereitstellung meiner Leistung von Gesetzes wegen.

### **7 Vertragslaufzeit und Kündigung**

(1) Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach dem gebuchten Angebot. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung.

## **3. Teil**

### **Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen**

### **8 Dauer einer Kurseinheit**

(1) Die Kurse finden einzeln oder in Gruppen statt.

(2) Die Gruppenkurse finden ab einer Teilnehmerzahl von 5 Personen statt.

(3) Die maximale Teilnehmerzahl bei Gruppenkursen beträgt 15 Personen.

(4) Die Dauer für eine Personal Yogastunde beträgt i.d.R. 60 oder 75 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.

(5) Die Dauer eines Gruppenkurs beträgt i.d.R. 90 Minuten oder ist abhängig von dem gebuchten Angebot.

(6) Das Kurs- und Veranstaltungsangebot wird in den Studio-Räumlichkeiten/zu Hause/Outdoor/Online durchgeführt.

(7) Sofern nichts anderes zwischen uns vereinbart wurde, findet das Online-Angebot via Zoom statt.

### **9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen**

(1) Der jeweilige Leistungsumfang richtet sich nach dem gebuchten Angebot.

(2) Wird ein gebuchter Termin von Dir abgesagt, so muss kein Ersatz angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den





Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(3) Das Nachholen verpasster Yogastunden ist bei Buchung eines 8 oder 10 Wochenkurses jederzeit als Aufzeichnung in Deinem persönlichen Mitgliedsbereich möglich, oder in der Live Online Yogastunde.

(4) Wenn Kurse/Angebote online stattfinden, gibt es gerade bei Gruppenkursen die Möglichkeit, die aufgezeichneten Yogastunden nachzuschauen. Es besteht kein Anspruch darauf, live an dem Gruppenkurs teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass Du dir die Zeit dafür reservieren kannst.

(5) Brichst Du ein gebuchtes Angebot ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen.

(6) Ich behalte mir das Recht von Programm- und Preisänderungen vor. Preisänderungen haben keinen Einfluss auf bereits vorher erworbene Kurse/Angebote.

(7) Ich behalte mir einen Austausch des Trainers vor. Ein Anspruch auf die Durchführung des Kurses Durch einen bestimmten Trainer besteht nicht.

### **10 Stornierung von Angeboten und Kursen seitens des Kunden**

(1) Eine Stornierung nach Ablauf der Widerrufsfrist ist ausgeschlossen.

(2) Solltest Du für mehrere Personen gebucht haben, gelten dies gegenüber jeder einzelnen Person.

### **11 Stornierung von Angeboten seitens Lovely Yoga Susanne Stricker**

(1) Ich bin berechtigt, einen Kurs/ein Angebot auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht mindestens 5 Teilnehmer angemeldet haben.

(2) Ebenfalls bin ich berechtigt, einen Kurs/ein Angebot abzusagen, falls ich erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.

(3) In den Fällen 1 und 2 biete ich einen Ersatztermin an. Ist Deine Teilnahme hierzu nicht möglich, erhältst Du die anteilige Teilnahmegebühr zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

(4) Verhältst Du dich vertragswidrig, indem Du gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder meine Hausordnung verstößt, habe ich das Recht, Dich vom Kurs/Angebot auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn Du den Ablauf des Programms störst und es auch nach einer Aufforderung nicht



unterlässt oder wenn Du Dich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hältst. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

(5) Erfolgen für einen neu beginnenden Kurs/Angebot mehrere Absagen durch die Teilnehmer und ist dadurch die Mindestteilnehmerzahl unterschritten, behalte ich mir vor, den Kurs/Angebot ersatzlos zu streichen. In diesem Fall erhältst Du die Rückerstattung der Teilnahmegebühr. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die Dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

## **4. Teil**

### **Rechte und Pflichten des Kunden**

#### **12 Zugang zum Online-Programm**

(1) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Online-Kurs/zu digitalen Produkten. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich, indem Du Dich auf meiner Webseite registrierst und einen Benutzernamen und Passwort erstellst.

(3) Die im Zuge der Registrierung erstellten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(4) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(5) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung habe. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produkts.

(7) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an mich wenden ([info@lovely-yoga.de](mailto:info@lovely-yoga.de)).



### **13 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Online-Programm**

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersenden von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von mir.

(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne meine Zustimmung erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

### **14 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten**

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die



Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teile mir diese bitte per E-Mail an: [info@lovely-yoga.de](mailto:info@lovely-yoga.de) mit.

### **15 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten durch WooCommerce**

(1) Ich nutze für einen Teil meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter WooCommerce. Die Datenschutzerklärung von WooCommerce kannst Du hier einsehen: <https://automattic.com/privacy/>

(2) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigt WooCommerce von Dir die folgenden Daten:

- Vor- und Nachname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmern auch Firmenname und USt-ID Nr.
- Telefon- und Handynummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(3) Wenn Du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt WooCommerce von Dir die unter Absatz 2 genannten Daten und ein von Dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von Dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von Dir angegebene Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwendet WooCommerce auch Deine Bankverbindung- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert WooCommerce die von Dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(6) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Die Änderungen kannst Du über WooCommerce vornehmen. Dazu wird Dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder Du wendest Dich dazu an den Support: [support@woocommerce.com](mailto:support@woocommerce.com).



## **16 Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software**

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.) und der sonstigen zur Nutzung meiner Onlineangebote notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®, Zoom) selbst und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

## **17 Allgemeine Hinweise zu Kursen/Angeboten durch Lovely Yoga Susanne Stricker**

(1) Alle Kurse und Angebote beruhen auf Kooperation.

(2) Vor unserer Zusammenarbeit hast Du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis erteilt, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.

(3) Auch in dieser Einwilligungserklärung habe ich darauf hingewiesen, dass ich als Yogalehrerin keine Diagnosen stelle und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteile.

(4) Die Kurse sowie auch die anderen Angebote setzen eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Die Beratung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(5) Ich bin kein Arzt und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

(6) Die Teilnahme setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(7) Die Yogalehrerin ist Dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen des Kurses/der Veranstaltung weisungsbefugt.

(8) Die Teilnahme an den Kursen und Angeboten beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versichere ich nach bestem Wissen und Gewissen meiner Verkehrssicherungspflicht nachzukommen.

(9) Ich rate dazu, dass Du Dich vor dem Yogakurs bei einem Arzt Deines Vertrauens, Deine körperliche Leistungsfähigkeit begutachten lässt, damit es bei



der Teilnahme nicht zu Überanstrengungen/Verletzungen des Körpers kommen kann.

(10) Vor jeder Veranstaltung muss ich über gesundheitliche Probleme, Beeinträchtigungen und etwaige Erkrankungen informiert werden, damit Du bestmöglich vor Schaden bewahrt werden kannst. Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, Dich von der Veranstaltung auszuschließen.

(11) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(12) Ich übernehme keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände.

(13) Zudem bitte ich darum, ein Handtuch, genügend Wasser und bequeme Sportkleidung dabei zu haben.

(14) Du bist gehalten, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich mir zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

(15) Veranstaltungen, gerade solche im sog. Outdoor-Bereich sind nie ohne ein Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist Du nur im Rahmen Deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

### **18 Know-how-Schutz und Geheimhaltung**

(1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.

(2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/ zu schreiben.

(3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung wirkt über das Ende unserer Zusammenarbeit hinaus.

(4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die

- bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren,
- die unabhängig von mir entwickelt wurden,



- bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

(5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

## **5. Teil**

### **Verschwiegenheit und Haftungsregelungen**

#### **19 Verschwiegenheit beider Parteien**

(1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses/Angebotes, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.

(2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Kurses/des Angebotes erhalten oder auf die du Zugriff hast.

(3) In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

#### **20 Haftung für Inhalte**

(1) In meinen Angeboten zeige ich Muster und/oder Handlungsoptionen auf und gebe ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

#### **21 Haftungsbeschränkung**

(1) Ich hafte für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafte ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafte ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafte nicht für die leicht



fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich haften insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für meine Erfüllungsgehilfen.

## **22 Haftung der Yogalehrerin**

(1) Ich erstelle keine Diagnosen und darf und werde keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(2) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende Dich an Deinen Arzt bzw. an deine Ärztin. Bitte bespreche mit diesen auch ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

## **23 Höhere Gewalt**

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartende Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignissen, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind wir uns einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D.h. unsere jeweiligen Leistungen werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare für Kurse etc. verbleiben für diese Zeit bei mir. Müsstest durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der





Vertragsaussetzung pausieren. Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen. Weitergehende mögliche Schäden trägt jeder für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 6/12/18 Monate, sind wir jeweils berechtigt, den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen. Die bereits durch mich erbrachten Leistungen sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von mir zu erstatten. Hast Du eine Zahlung geleistet, die Dir einen garantierten Platz in einem meiner Events/Kurse sichern sollte, wird diese Gebühr nicht erstattet, da die Gegenleistung, Dir einen Platz zu sichern, durch mich erbracht wurde und unabhängig dafür anfällt, ob das Event/Kurs stattfindet oder nicht. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online Kurs Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jeder weitergehende Schäden (z.B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 12/18/24 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch mich erstellt. In dieser Abrechnung werden meine Leistungen und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden. Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt die für sich entstandenen Schäden selbst.

## **6. Teil**

### **Schlussbestimmungen und Gerichtsstand**

#### **24 Änderung dieser AGB**

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

#### **25 Schlussbestimmungen**

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen uns über den jeweils vereinbarten



Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Lovely Yoga Susanne Stricker in Kaiserslautern. Für Kaufleute i.S.d. HGB, juristische Personen des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist der Gerichtsstand der Sitz von Lovely Yoga Susanne Stricker.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse:

<http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Ich nehme nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version **1**

Stand **Mai 2023**



## Anhang

### Anhang 1:

#### **Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung**

(1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

(2) Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versende ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung zustande.

(3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).

(4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweise ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.

(5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

**Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.**

**Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung teilweise erbracht, steht Dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.**

**Bei digitalen Inhalten verlierst du Dein Widerrufsrecht, wenn Du zustimmst, dass Du sofort Zugriff auf den gesamten Inhalt bekommst.**



## **Fristbeginn bei der Buchung von Leistungen**

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung eine Bestätigungs-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mich an

**Lovely Yoga**  
**Susanne Stricker**  
**Klosterstr. 20c**  
**67678 Mehlingen**

oder an

**info@lovely-yoga.de**

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

## **Folgen des Widerrufs**

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, dass Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast. Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen kann.

**Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.**



## Anhang 2:

### Muster Widerrufsvorlage

Muster für das Widerrufsformular gemäß  
Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Lovely Yoga  
Susanne Stricker  
Klosterstraße 20c  
67678 Mehlingen

oder an

info@lovely-yoga.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

- gebucht am \_\_\_\_\_
- Bestätigungs-E-Mail erhalten am \_\_\_\_\_
- Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_
- Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_
- Kontodaten für die Rückerstattung  
\_\_\_\_\_
- Datum und Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)  
\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_